



Vraagspecificatie Algemeen

(Prestatiecontract)

Het meerjarig in stand houden van, monitoren van en informeren over de toestand van het GladheidMeldSysteem (GMS), langs de Rijkswegen en het onderliggend wegennet van RWS Partners.

Datum: 06-02-2025

Zaaknummer: **31202993**

Colofon

3.5

Uitgegeven door

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, Rijkswater-
staat Dienst CIV

Datum

6 februari 2025

Status

Definitief

Versienummer

1.0

Inhoud

1	Opzet Vraagspecificatie	4
1.1	Doel van de Vraagspecificatie	4
1.2	Documentstructuur van de Vraagspecificatie	4
2	Missie en doelstellingen Opdrachtgever	5
2.1	Missie	5
2.2	Algemene doelstellingen Rijkswaterstaat	5
2.3	Essentie van de opdracht	6
2.3.1	Doel van het GMS	6
2.4	Uitfaseren GMS	6
2.5	Betrokken partijen instandhouding GMS-keten	6
2.5.1	Binnen RWS	7
2.5.2	Gelieerd aan RWS	8
2.5.3	Derden	8
2.6	In scope Werkzaamheden	9
2.7	Buiten scope Werkzaamheden	9
2.7.1	Strooiseizoen	9
2.7.2	Service window	10
2.7.3	Onderhoudswindow	10
3	Uitgangspunten van de Overeenkomst	11
3.1	Geest van de Overeenkomst	11
3.2	Basisprincipes van de Overeenkomst	11
3.2.1	De Overeenkomst	11
3.2.2	Relatie Opdrachtgever – Opdrachtnemer	12
3.2.3	Verantwoordelijkheden	12
4	Essentie van de opdracht/beoogd resultaat	13
4.1	De opdracht	13
4.2	Projectdoelstellingen	13
4.3	Soorten werkzaamheden	13
4.3.1	Taken	14
4.3.2	Services	14
4.3.3	Activiteiten	14
4.3.4	Verbetervoorstellen van de Opdrachtnemer	15
4.3.5	Verrekenbare Werkzaamheden	15

1 Opzet Vraagspecificatie

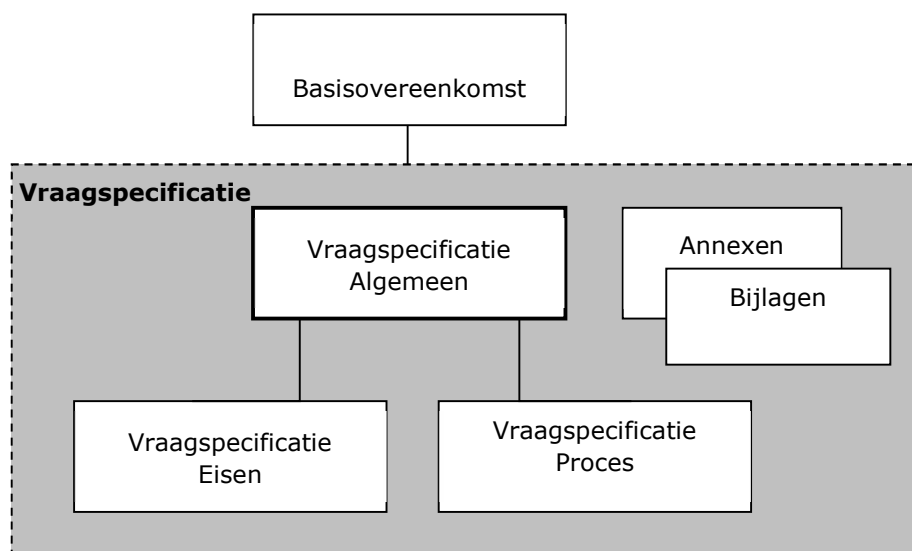
1.1 Doel van de Vraagspecificatie

De Vraagspecificatie maakt onderdeel uit van de Overeenkomst (zaaknummer 31202993) voor het meerjarig in stand houden van, monitoren van en informeren over de toestand van het GladheidMeldSysteem (GMS), een landelijk dekkend systeem ten behoeve van gladheidbestrijding, waarbij de ingewonnen gegevens worden opgeslagen.

De Vraagspecificatie beschrijft de eisen die de Opdrachtgever stelt aan het Meerjarig Onderhoud, het Werk en de werkprocessen die de Opdrachtgever minimaal noodzakelijk acht voor een beheerste realisatie van het Meerjarig Onderhoud en het Werk.

1.2 Documentstructuur van de Vraagspecificatie

De Vraagspecificatie bestaat uit drie delen met bijlagen en een set van annexen:



- *Vraagspecificatie Algemeen*: dit deel beschrijft de opzet van de contractdocumenten, de uitgangspunten bij de Overeenkomst en de essentie van de opdracht voor de Opdrachtnemer. Daarnaast zijn definities, begrippen en afkortingen opgenomen;
- *Vraagspecificatie Eisen*: dit deel beschrijft aan welke eisen (de onderdelen van) het Meerjarig Onderhoud en het Werk dienen te voldoen;
- *Vraagspecificatie Proces*: dit deel beschrijft aan welke eisen de Werkzaamheden moeten voldoen, welke opgenomen dienen te worden in het projectspecifieke kwaliteitssysteem van de Opdrachtnemer;
- *Bijlagen*: de bijlagen behoren bij het geheel van de Vraagspecificatie en bevatten onder andere de specifieke gegevens;
- *Annexen*: dit document is gevoegd bij de Vraagspecificatie waarin invulling wordt gegeven aan een nadere regeling.

2 Missie en doelstellingen Opdrachtgever

2.1 Missie

Samenwerken aan een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland. Dat is Rijkswaterstaat. Onze missie luidt voluit:

Rijkswaterstaat is de uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. We beheren en ontwikkelen de rijkswegen, -vaarwegen en -wateren en zetten in op een duurzame leefomgeving.

Samen met anderen werken we aan een land dat beschermd is tegen overstromingen. Waar voldoende groen is, en voldoende en schoon water. En waar je vlot en veilig van A naar B kunt.

Samen werken aan een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland. Dat is Rijkswaterstaat (<https://www.rijkswaterstaat.nl/over-ons/onze-organisatie/onze-missie>).

2.2 Algemene doelstellingen Rijkswaterstaat

De Rijkswaterstaat streeft met de Overeenkomst en de in de Vraagspecificatie opgenomen eisen de onderstaande doelstellingen na:

1. Doel 1: Handhaven functionaliteiten.
De bestaande functionaliteiten van het Areaal dienen minimaal te worden gehandhaafd.
2. Doel 2: Behouden goed werkende staat.
Het Areaal (netwerkschakels) dient in goede staat te worden gehouden, conform de RAMSSHEEP aspecten.
3. Doel 3: Handhaven acceptabel onderhoudsniveau.
Het Areaal dient zodanig te worden onderhouden dat de veiligheid voor mens en omgeving is gewaarborgd en het gebruik van het netwerk door de gebruiker als comfortabel wordt ervaren.
4. Doel 4: Minimale hinder / maximale doorstroming.
Het onderhoud aan het Areaal dient op zodanige wijze te worden uitgevoerd dat zo min mogelijk hinder voor de gebruiker en/of het (scheepvaart)verkeer ontstaat en de doorstroming zo min mogelijk wordt beperkt.
5. Doel 5: Publieksgericht handelen.
Bij het uitvoeren van onderhoud aan het Areaal dient rekening te worden gehouden de omgeving en de (vaar)weggebruikers.
6. Doel 6: Duurzaamheid.
Onderhoudsmaatregelen en het onderhoud aan het Areaal dienen op een zodanige wijze plaats te vinden dat het milieu niet of, indien dit onontkoombaar is, zo min mogelijk wordt belast.
7. Doel 7: Behoud ecologische waarden.
Onderhoudsmaatregelen aan het Areaal dienen zodanig te worden uitgevoerd dat natuurwaarden in (weg)bermen, oevers, andere groene terreinen en waterpartijen worden behouden en waar mogelijk worden bevorderd.
Verstoringen van flora en fauna door Werkzaamheden worden waar mogelijk vermeden.

Van de Opdrachtnemer wordt verlangd dat hij te allen tijde kan aantonen dat de Werkzaamheden die hij uitvoert om te voldoen aan de verplichtingen volgens de Overeenkomst bijdragen aan de bovengenoemde doelstellingen en in alle gevallen daarmee niet strijdig zijn.

2.3 Essentie van de opdracht

2.3.1 Doel van het GMS

Nederland behoort tot de meest dichtbevolkte landen in de wereld. De wegendichtheid en verkeersintensiteit zijn groot. Tijdens de Nederlandse winters schommelt de temperatuur over het algemeen rond het vriespunt. Juist rond deze temperaturen is er een grote kans op het ontstaan van gladheid op het wegennet.

Gezien de grote economische en maatschappelijke belangen, vormt het voorkomen en bestrijden van gladheid een belangrijk aandachtsgebied binnen het wegbeheer in Nederland. Een procesmatige en planmatige aanpak van de gladheidbestrijding is een taak met maatschappelijke relevantie. Gladheidbestrijding vindt plaats door wegbeheerders van het Rijk en onder andere van provincies, gemeenten en waterschappen. Als wegbeheerder is RWS namens het Rijk verantwoordelijk voor de gladheidbestrijding op het hoofdwegennet.

Het GMS heeft tot doel de Diensten binnen RWS te ondersteunen bij het uitvoeren van de taken op het gebied van gladheidpreventie. Hiertoe verricht het systeem op ca. 324 punten door het gehele land metingen aan het wegdek (temperatuur en conditie) evenals de lokale weersituatie direct langs de weg (luchttemperatuur, luchtvochtigheid en neerslag). De GMS-keten aggregereert deze ruwe data tot bruikbare informatie op basis waarvan de dienstdoende gladheidcoördinatoren beslissingen kunnen nemen over de gladheidbestrijding. Hiernaast werken onder andere provincies en het Havenbedrijf met het GMS. Het systeem is geïntegreerd in de organisatie en uitvoering van wegbeheer en -onderhoud van RWS en vormt een onmisbaar instrument voor de gladheidbestrijding.

In de Vraagspecificatie zijn de eisen geformuleerd die Opdrachtgever stelt aan de dienstverlening van Opdrachtnemer ten behoeve van het GMS. Opdrachtnemer dient te zorgen voor de correcte werking van de complete wegkantconfiguratie en voor de operationele coördinatie van betrokken Derden op basis van afspraken die en Opdrachtgever met hen heeft gemaakt.

2.4 Uitfaseren GMS

Het GMS nadert het einde van de life cycle en wordt de komende jaren vervangen door een nieuw landelijk netwerk op basis van een Road Weather Information System (RWIS). Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij gedurende deze periode het GMS onderhoudt en beheert volgens de eisen uit de overeenkomst en dat Opdrachtnemer meewerkt aan een afbouwscenario dat bepaald gaat worden door het uitrolproject RWIS. Rijkswaterstaat bepaalt wanneer en welke operationele GMS-meetstations tijdens de contractperiode uit het contract gaan.

De huidige prognose is dat de volledige uitfasering maximaal tot drie jaar na ingangsdatum van de overeenkomst duurt. Innovaties en grootschalige vernieuwingen zijn daarom geen onderdeel van de overeenkomst.

2.5 Betrokken partijen instandhouding GMS-keten

Binnen de GMS-keten zijn meerdere belanghebbende partijen betrokken bij de instandhouding van het systeem, namelijk RWS VWM, RWS CIV, RWS Regionale Directies een aantal aangesloten Provincies, het Havenbedrijf Rotterdam, het KNMI en Derden. Elke partij heeft een eigen taak en werkveld en draagt bij aan het overkoepelend gezamenlijk belang: het voorkomen en bestrijden van gladheid en het operationeel houden van de GMS-keten.

2.5.1

Binnen RWS

Verkeer en Watermanagement (VWM)

Binnen RWS is de Landelijke Dienst VWM eigenaar van het GMS, functioneel gebruiker van het GMS en intern opdrachtgever voor het beheer & onderhoud op de complete GMS-keten.

Centrale Informatievoorziening (CIV)

Binnen RWS is de Landelijke Dienst CIV verantwoordelijk voor het uitvoeren van het beheer en onderhoud en de operationele instandhouding van de complete GMS-keten. Zij voert regie op de correcte werking van de GMS-keten door contractmanagement uit te voeren op verschillende contracten met diverse leveranciers.

RWS Regionale Directies

Binnen RWS zijn de regionale directies aanspreekpunt wanneer verkeershinder op kan treden als gevolg van de te nemen verkeersmaatregelen bij activiteiten op, langs en/of in de nabijheid van de rijkswegen die in beheer zijn bij Rijkswaterstaat. Een activiteit kan onder andere uit te voeren werkzaamheden op, langs of nabij rijkswegen of een evenement die veel verkeer aantrekt op de rijksweg betreffen.

Rijkswaterstaat is een landelijke organisatie en is in 7 regio's onderverdeeld. In onderstaand figuur staat de onderverdeling van de regio's met de regionaam.



Control Center Missie Kritieke Ondersteuning (CCMKO)

Binnen RWS is het CCMKO de 7x24 uur-organisatie voor het melden van storingen en incidenten aan onder andere het GMS. Gladheidscoördinatoren van zowel RWS als van Partners en geselecteerde medewerkers van RWS melden incidenten, wijzigingen en autorisatieverzoeken met betrekking tot GMS bij het CCMKO. CCMKO geeft deze door aan de servicedesk van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer neemt deze incidenten en verzoeken aan, zodat analyse van de oorzaak en acties ten behoeve van het herstellen van incidenten of van aanpassingen kunnen plaatsvinden.

DevOps-team GRIP-IQ

GRIP-IQ is een maatwerkapplicatie die RWS op dit moment intern ontwikkelt als gebruikers- en beheerapplicatie ter vervanging van Wintercontrole (zie onder). Gedurende de looptijd van de overeenkomst neemt GRIP-IQ GMS-monitoringtaken over. Het beheer en onderhoud voor de nieuwe applicatie gaat over naar het DevOps-team GRIP-IQ.

2.5.2

Gelieerd aan RWS

Partners

RWS levert op basis van convenanten het GMS aan diverse provincies en het Havenbedrijf Rotterdam. De apparatuur is eigendom van RWS en deze GMS-locaties behoren tot het te beheren areaal. RWS treedt in deze op als aankoopcentrale (groot-handel), conform artikel 2.11 lid 1 Aanbestedingswet 2012, ten bate van de wegbeheerders die een samenwerkingsovereenkomst met RWS hebben afgesloten.

Koninklijk Nederlands Meteorologisch Instituut (KNMI)

Het KNMI is beheerder van de sensor-pool. Dit omvat het onderhouden van de meteo-sensoren ten behoeve van het meten van de luchtvochtigheid, luchttemperatuur en neerslag aanwezigheid zodat deze gedurende het strooiseizoen geijkt zijn. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden in samenwerking met het KNMI uit. Sensoren, die geijkt of onderhouden moeten worden, worden door Opdrachtnemer aangeleverd bij het KNMI.

2.5.3

Derden

BG-Engineering BV (Wintercontrole)

BG-Engineering BV is op dit moment de leverancier ten behoeve van beheer en onderhoud van de GMS-applicatie (Wintercontrole). Het beheercontract met BG loopt tenminste tot augustus 2026. De functionaliteit van Wintercontrole zal gedurende de looptijd van onderhavige Overeenkomst geleidelijk overgenomen worden door GRIP-IQ.

Technolution

Technolution is voor RWS verantwoordelijk voor beheer en onderhoud van de GMS-maatstation software (lokaal) en de standaard parameterinstellingen. Technolution is onder andere verantwoordelijk voor de uitrol van de software op de GMS-maatstations. Indien er ondersteuning benodigd is van Technolution, dan dient dit via CIV/RWS (applicatiemanager) aangevraagd te worden. RWS zal na akkoord Technolution opdracht verlenen om werkzaamheden uit te voeren.

Conclusion-Quanza (connectiviteit GMS-maatstation)

De communicatie tussen het GMS-maatstation en de GMS-applicatie verloopt via de standaard bouwsteen "draadloze VPN verbinding" van RWS/CIV/IRN. Conclusion-Quanza levert, configureert en beheert deze standaard bouwsteen. Het communicatie device is in het GMS-maatstation ingebouwd. Opdrachtnemer dient alle noodzakelijke medewerking te verlenen, zodat Conclusion-Quanza de dienstverlening conform de afspraken met RWS kan verzorgen.

SPIE

Spie Nederland B.V. verricht in opdracht van Conclusion-Quanza de Field Services werkzaamheden (FS IRN) aan het landelijke glasvezelnetwerk en de netwerkkapparatuur van RWS op grond van de tussen RWS en Spie Nederland B.V. gesloten overeenkomst, dan wel, op nader aangeven van de Opdrachtgever, een daarvoor in de plaats tredende organisatie.

Nadere afspraken omtrent de koppelvlakken met Derden worden vastgelegd in een *Operational Level Agreement* (OLA) die Opdrachtnemer beheert. In onderling overleg tussen Opdrachtnemer, Opdrachtgever en de hier bovengenoemde leveranciers worden afspraken gemaakt over de communicatielijnen, procesafspraken en deliverables. Gedurende de looptijd van het contract is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor wijzigingen en actueel houden van de OLA.

2.6 In scope Werkzaamheden

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het correct functioneren van het complete GMS-meetstation (inclusief sensoren) op de door opdrachtgever aangewezen wegkantsystemen.

De componenten zijn onder andere:

1. een wegkantkast met voeding, elektrotechnische apparatuur en software;
2. sensoren in het wegdek inclusief bekabeling;
3. een weerhut met meteosensoren;
4. camera's of windmeters die optioneel op het GMS-meetstation zijn aangesloten.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanpassen van GMS-meetstation als gevolg van wijzigingen in de configuratie of het gebruik van het systeem. Voorbeelden zijn:

1. Het opnieuw aanleggen van wegdeksensoren na een overlaging van het asfalt;
2. Het tijdelijk buiten bedrijf stellen van een wegkantstelsysteem als gevolg van een wegreconstructie of in overleg met Opdrachtgever eventueel weer terugbrengen in de oude staat;
3. Coördinatie bij vervanging modems als gevolg van Life Cycle Management.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanpassen van GMS-configuratiegegevens mede als gevolg van de uitrol van het Road Weather Information System (Project RWIS-3) dat het GMS vervangt.

2.7 Buiten scope Werkzaamheden

De volgende elementen maken geen deel uit van de scope:

- de GMS-applicatie;
- netwerkvoorzieningen;
- alarmeringsdienst;
- hardware sproei-installatie (op enkele wegkantssystemen aanwezig).

2.7.1 Strooiseizoen

Het strooiseizoen is de periode in Nederland dat mogelijk gladheid op de weg als gevolg van bevroering kan optreden. RWS hanteert voor de afbakening 1 oktober t/m 30 april als strooiseizoen. Voor de service levels van het GMS wordt geen onderscheid gemaakt tussen het zomerseizoen (1 mei t/m 30 september) en het strooiseizoen.

Het GMS dient in de strooiseizoen meetgegevens te leveren, waartoe Opdrachtnemer de correcte werking dient te waarborgen. Correctief onderhoud kan weersafhankelijk zijn, waardoor bepaalde werkzaamheden onmogelijk zijn. Hiermee heeft

Opdrachtgever rekening gehouden in de servicelevels. Indien er sprake is van overschrijding van de servicelevels door weersomstandigheden dient Opdrachtnemer dit tijdig aan te kondigen bij Opdrachtgever.

Opdrachtnemer kan in specifieke situaties in het zomerseizoen een verzoek doen bij Opdrachtgever om de oplostijd te verlengen (bijvoorbeeld om correctief en preventief onderhoud te combineren).

2.7.2 *Service window*

Gedurende het service window (werkdagen van 8:00 – 17:00 uur) is Opdrachtnemer bereikbaar voor het melden van incidenten en ondersteunt hij het GMS-meetstation binnen de kaders van deze Vraagspecificatie.

2.7.3 *Onderhoudswindow*

Preventief onderhoud dient plaats te vinden in het zomerseizoen, mocht hiervan afgeweken worden dient Opdrachtnemer dit in overleg met Opdrachtgever af te stemmen. In geval van reparatie of onderhoud waarbij er functieverliezen bij één of meerdere GMS-meetstation kunnen optreden is er gedurende het strooiseizoen vooraf afstemming met Opdrachtgever over de planning van de werkzaamheden.

Binnen de Vraagspecificatie vallen alle hardware - en software componenten (zie **bijlage A "Informatie GMS Areaal"** bij de Vraagspecificatie) die nodig zijn voor een ongestoord en veilig functioneren van het GMS. Het in **bijlage A "Informatie GMS Areaal"** bij de Vraagspecificatie opgenomen overzicht kent een verdeling in beheerclusters met een verantwoordelijk leverancier. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor beheercluster 1 (meetstation en sensoren) en heeft een coördinatieverplichting op de leveranciers van beheercluster 6b (GMS-applicatiesoftware en server hardware) en op beheercluster 2 (communicatie tussen het meetstation en centrale systeem).

In **bijlage A "Informatie GMS Areaal"** bij de Vraagspecificatie is een overzicht van de operationele GMS-locaties weergegeven, die Opdrachtnemer dient te beheeren en onderhouden.

De Opdrachtnemer heeft een coördinatieverplichting op werkzaamheden van Derden. Dit houdt in dat Opdrachtnemer na analyse zelf herstel ter hand neemt of herstelverantwoordelijkheid toewijst aan een van daartoe door RWS gecontracteerde partijen. Gecontracteerde partijen voeren herstelwerkzaamheden uit binnen de contractueel afgesproken service level afspraken. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor voortgangsbewaking en Service Level rapportage over deze activiteiten.

3 Uitgangspunten van de Overeenkomst

Door in te schrijven op de Overeenkomst geeft de Opdrachtnemer aan dat hij zich bewust is van en zich committeert aan het bereiken van de doelen en resultaten zoals opgenomen in de Vraagspecificatie.

3.1 Geest van de Overeenkomst

De overeenkomst richt zich vanuit een afbouw-scenario primair op het operationeel houden van het GMS. Daarbinnen heeft de Overeenkomst betrekking op het meerjarig in stand houden van, het monitoren van en informeren over (de toestand van) het Functioneren en Presteren van het Areaal. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat de functionaliteit en prestaties van het Areaal in stand worden gehouden en, indien met Opdrachtgever overeengekomen, gecontroleerd degraderen. Van de Opdrachtnemer wordt tevens verwacht dat hij de hiervoor benodigde Werkzaamheden identificeert, optimaliseert en uitvoert en de resultaten hiervan verifieert, analyseert en verbetert.

3.2 Basisprincipes van de Overeenkomst

3.2.1 *De Overeenkomst*

De Opdrachtgever wil het Areaal op een effectieve, efficiënte en gebruikersvriendelijke manier beheren. De Opdrachtgever onderhoudt het Areaal op regiebasis. Het beheerregime is gericht op het, met behoud van het Functioneren en Presteren van het Areaal, beheerst laten verlopen van het instandhoudingsniveau tot een bepaalde ondergrens in combinatie met een planbare interventie door Opdrachtgever, zoals het laten plaatsen van een RWIS.

De Werkzaamheden voortvloeiende uit de Overeenkomst hebben tot doel:

1. het Functioneren en Presteren van het Areaal te borgen;
2. de ontwikkeling van risico's ten aanzien van Functioneren en Presteren van het Areaal te monitoren en te beheersen;
3. de Opdrachtgever indien nodig te informeren over het Functioneren en Presteren van het Areaal en de ontwikkeling van (risico's voor) het Functioneren en Presteren van het Areaal en dit te borgen in (beheer-)managementsystemen;
4. bij te dragen aan de snelle vervanging van de oude systemen voor nieuwe RWIS systemen.

De Overeenkomst beschrijft de randvoorwaarden en minimale eisen die gesteld worden aan het in de Overeenkomst opgenomen Meerjarig Onderhoud en Werk en de uit de Overeenkomst voortvloeiende Werkzaamheden. Daarnaast beschrijft de Overeenkomst de doelen waaraan de Opdrachtnemer een bijdrage dient te leveren. De Overeenkomst laat de Opdrachtnemer maximaal vrij in de wijze van organisatie en uitvoering van zijn Werkzaamheden.

Daar waar de Opdrachtgever grote risico's ziet voor het Functioneren en Presteren van het Areaal zijn specifieke eisen opgenomen met betrekking tot de minimaal door de Opdrachtnemer in te richten processen/Werkzaamheden. Dit ontslaat de Opdrachtnemer echter niet van zijn verantwoordelijkheid alle Werkzaamheden te verrichten die nodig zijn om het Functioneren en Presteren van het Areaal te borgen. De Opdrachtnemer dient zijn eigen processen en de processen die voortvloeien uit de eisen in de Overeenkomst te integreren in een Projectmanagementplan (PMP) zoals beschreven in de Vraagspecificatie Proces.

3.2.2 *Relatie Opdrachtgever – Opdrachtnemer*

De Overeenkomst gaat uit van gelijkwaardigheid tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en richt zich op een positieve samenwerking tussen partijen, overigens met inachtneming van elkaars belangen en doelstellingen.

3.2.3 *Verantwoordelijkheden*

De Overeenkomst beoogt als basis voor samenwerking een expliciete verdeling van verantwoordelijkheden tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.

De Opdrachtgever stelt vóór start van de Overeenkomst de Opdrachtnemer zo goed mogelijk in kennis van het verouderde Areaal. De Opdrachtgever verstrekt de Opdrachtnemer daarbij een zo actueel, betrouwbaar en compleet mogelijke inzicht in de status van het Areaal, inclusief aanwezige risico's ten aanzien van Functioneren en Presteren van het Areaal.

De Opdrachtnemer wordt geacht deze kennis te verifiëren en met de Opdrachtgever vóór start van de uitvoering tot uitsluitel te komen over verantwoordelijkheid voor eventueel aangetroffen afwijkingen. Nadien is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het identificeren en wegnemen van alle afwijkingen in het Areaal zodanig dat aan de eisen voortvloeiende uit de Overeenkomst wordt voldaan, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

Bij afronding van de Overeenkomst wordt van de Opdrachtnemer verwacht dat hij actief bijdraagt aan het overdragen van gestructureerde areaalgegevens en –kennis aan de Opdrachtgever .

4 Essentie van de opdracht/beoogd resultaat

4.1 De opdracht

In het kader van de Overeenkomst wordt van de Opdrachtnemer verwacht dat hij zijn Werkzaamheden verricht zodanig dat deze maximaal bijdragen aan de missie en de doelstellingen van de Opdrachtgever, onder andere door:

1. zichtbaar invulling te geven aan goed huisvaderschap bij het identificeren en verrichten van zijn Werkzaamheden en zo nodig in overeenstemming met de Opdrachtgever Verbetervoorstellen te doen, gedurende de uitvoering van de Overeenkomst;
2. publieksgericht te werken waarbij de veiligheid, de beschikbaarheid en de betrouwbaarheid van de functies en het Functioneren en Presteren van het Areaal zo groot mogelijk zijn;
3. met zijn taakinvulling een verbreding te bewerkstelligen door het uitvoeren van Onderhoudswerkzaamheden uit te breiden met onderhoudsmanagement en risicomanagement ten behoeve van duurzaamheid en lifecycle beheer ten aanzien van kosten en Functioneren en Presteren van het Areaal;
4. de voor het beheersen van het Functioneren en Presteren van het Areaal benodigde gegevens actueel te houden en zo nodig te verbeteren, zodanig dat zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever beschikken over een, met gegevens onderbouwd, actueel, betrouwbaar en bruikbaar overzicht van de toestand van het Areaal;
5. de Opdrachtgever gegevens beschikbaar te stellen en te informeren over (de ontwikkeling van) de toestand van het Areaal, zodat de Opdrachtgever op een beheerste wijze het Functioneren en Presteren van het Areaal kan managen, de onderhoudsstrategieën kan actualiseren en de planning kan (laten) bijstellen.

4.2 Projectdoelstellingen

Bij de realisatie van de opdracht streeft aanbesteder de volgende geprioriteerde projectdoelstellingen na:

1. Instandhouding van het niveau van het Functioneren en Presteren van het GMS-areaal of, in opdracht en overleg met Opdrachtgever, gecontroleerd laten degraderen;
 - o Meetstations dienen hun meetdata te blijven afgeven, zodat de gladheidscoördinatoren hierop kunnen acteren;
 - o Doel hierbij is om de meetstations werkend te houden tot vervanging door RWIS, dus zonder groot onderhoud;
2. Opdrachtgever wenst zodanig voorzien te worden van informatie over de status van de GMS-meetstations, zodat hij flexibel kan inspelen op de uitrolplanning van RWIS, opdat de vervanging van GMS zo effectief en efficiënt mogelijk gebeurt;
3. Opdrachtgever wenst volledig de regie te voeren op de uit te voeren werkzaamheden om grip te houden op de planning en de kosten.

4.3 Soorten werkzaamheden

Het Meerjarig Onderhoud wordt onderscheiden in Taken en Services. Het Werk wordt onderscheiden in Activiteiten. Voor het Werk en Meerjarig Onderhoud dienen voorbereidingswerkzaamheden verricht te worden.

4.3.1

Taken

Taken hebben tot doel het dagelijks Functioneren en Presteren van het Areaal te handhaven en de in het Areaal aanwezige risico's ten aanzien van Functioneren en Presteren en daarbij geplande onderhoudsinterventies te beheersen.

Taken betreffen Onderhoudswerkzaamheden die routinematig kunnen worden uitgevoerd ten behoeve van het in stand houden van een beschreven instandhoudingsniveau, aangevuld met incidentele Werkzaamheden, die met standaardprocedures afgehandeld kunnen worden.

De Opdrachtnemer dient, binnen de in de Overeenkomst gestelde eisen en randvoorwaarden, naar eigen inzicht te bepalen welke Werkzaamheden op welk tijdstip door hem moeten worden verricht om aan de contractverplichtingen te voldoen. De Opdrachtnemer dient tevens, binnen de in de Overeenkomst gestelde eisen en randvoorwaarden, naar eigen inzicht te bepalen op welke wijze en op grond van welke criteria hij vaststelt dat aan de gestelde contractverplichtingen wordt voldaan, en de Opdrachtgever daarover vooraf te informeren.

4.3.2

Services

Services hebben tot doel het Functioneren en Presteren van het Areaal en het gebruik ervan te ondersteunen en exogene invloeden te beheersen; met exogene invloeden worden bedoeld omstandigheden die de Opdrachtnemer niet kan voorzien en niet kan voorkomen met Taken en Activiteiten.

Services betreffen Onderhoudswerkzaamheden (ondersteunende diensten) die routinematig kunnen worden uitgevoerd ten behoeve van het beheersen van voorziene en onvoorziene risico's voor het Functioneren en Presteren van het Areaal. Het betreft diensten die het Functioneren en Presteren van het Areaal als gevolg van onvoorziene omstandigheden tijdens de uitvoering van de Overeenkomst 'herstellen'. Het betreft tevens diensten die de Opdrachtgever voorzien van gegevens en informatie om daarmee zijn rol en verantwoordelijkheden als beheerder en assetmanager te vervullen. Dit omvat onder andere het monitoren van de aangedragen risico's en het identificeren van nieuwe risico's op de korte en middellange termijn. Deze Onderhoudswerkzaamheden dienen aangetoond te worden door systematische en frequente vaststelling van relevante gegevens en hieruit voortvloeiende beheersmaatregelen.

Indien risico's aan verandering onderhevig zijn, dan dient dit aan de Opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt.

4.3.3

Activiteiten

Activiteiten betreffen object- of areaalgerichte onderdelen van het Werk, welke noodzakelijk zijn voor het verhelpen van vooraf gedefinieerde problemen, noodzakelijk voor het goed vervullen van de functies. Activiteiten zijn of worden expliciet door de Opdrachtgever opgedragen aan de Opdrachtnemer.

Benoemde Activiteiten

Aanvullend kunnen tijdens de duur van de Overeenkomst drie opties in de vorm van een Benoemde activiteit worden afgeroepen. Deze werkzaamheden zijn per activiteit nader gespecificeerd in **bijlage G "Uitwerking BPKV-criteria"** van de vraagspecificatie. Het tijdens de uitvoering van de overeenkomst (deels) niet in opdracht geven van een of meerdere Benoemde activiteiten geeft geen aanleiding tot bijbetaling of schadevergoeding door Opdrachtgever. Opdrachtgever is niet verplicht betreffende Benoemde activiteiten af te roepen bij Opdrachtnemer.

De Benoemde Activiteiten betreffen:

1. NEN3140 keuring GMS meetstations

2. Oplossen openstaande storingen GMS-meetstations
3. Koppeling OMS SMS-RWS-CIV

4.3.4 Verbetervoorstellen van de Opdrachtnemer
NVT

4.3.5 Verrekenbare Werkzaamheden

Verrekenbare Werkzaamheden zijn Werkzaamheden:

1. in het kader van calamiteiten en incidenten, en
2. nader door de Opdrachtgever op te dragen Werkzaamheden die niet tot de instandhoudingsverplichting van de Opdrachtnemer behoren.

Op afroep kan de Opdrachtnemer worden opgedragen bepaalde Werkzaamheden uit te voeren. Het initiatief tot de uitvoering van Verrekenbare Werkzaamheden ligt bij de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer heeft in deze (in het kader van zijn algemene onderhoudstaken) wel een signalerende functie.